



© Stadt Aachen



© Pascalina Vretinari

Dienstleistungen der Bezirksämter

Ein Ausschnitt unseres Serviceangebotes:

Abfallangelegenheiten

Auskünfte in Fragen der Abfallentsorgung, Vergabe von Sperrmüllterminen, Ausgabe gelber Säcke, Mülltonnenangelegenheiten uvm.

Betreuung und Vergabe von städt. Gebäuden und Gemeinschaftseinrichtungen*

Vergabe der städtischen Räume im jeweiligen Bezirk uvm.

Foto-Service

In allen Bezirksämtern stehen Biometrie-Terminals, mit denen ein biometrisches Foto, Unterschrift und Fingerabdrücke für Personalausweis und Reisepass schnell und digital erstellt werden können.

Friedhofsangelegenheiten*

Beratung von Angehörigen und Bürger*innen über Bestattungsmöglichkeiten, Annahme von Beerdigungen, Vergabe von Grabstätten, Verlängerungen/Aufhebung von Gräbern uvm.

Ordnungsamt*

Genehmigung bezirklicher Veranstaltungen, Fischereischeine, Erteilung von Konzessionen und Gestattungen, Festsetzung von Ausstellungen und Märkten, Gewerbemeldungen, Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister, Verfahren nach dem Landeshundegesetz, Fundbüro uvm.

* diese Services werden nicht in Aachen-Mitte angeboten

Pass- und Meldewesen

Führungszeugnis, Meldebescheinigung, Wohnsitzmeldeangelegenheiten, Personalausweis oder Reisepass beantragen, Führerscheinangelegenheiten, Bewohner*innenparken, Schwerbehindertenausweis, Familienkarte, Aachen-Pass, Entgegennahme und Weiterleitung von Hundesteuerangelegenheiten uvm.

Sondernutzungen im öffentlichen Straßenraum*

Erlaubniserteilung für Infostände, Container, Baugerüste uvm.

Sportstättenangelegenheiten*

Vergabe der bezirklichen Sportstätten uvm.

Wahlen*

Briefwahlstelle für den Bezirk, Einrichtung der bezirklichen Wahllokale und Einberufung der Wahlvorstände uvm.

Wohnungsamt*

Bearbeitung von Wohngeldanträgen, Beratung und Proberechnung, Entgegennahme und Weiterleitung von Anträgen von Wohnberechtigungsscheinen, Bestätigung der Rundfunkgebührenbefreiung uvm.

Informationen zu den Bezirksvertretungen:

www.aachen.de/ratsinformationssystem

 Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

Stadt Aachen

Die Oberbürgermeisterin
Fachbereich Kommunikation und Stadtmarketing
Markt 39
52058 Aachen
presse@mail.aachen.de

www.aachen.de

Die Bezirks- ämter der Stadt Aachen

Nah – ansprechbar!
Wir für Sie!

www.aachen.de



Die Bezirksämter

Stadtverwaltung vor Ort



Richterich B6

Leitung: Frau Moritz

- 📍 Roermonder Straße 559, 52072 Aachen
- ☎ 0241 432-8610 (Servicestelle)
- ☎ 0241 432-8699
- ✉ bezirksamt.richterich@mail.aachen.de



Laurensberg B5

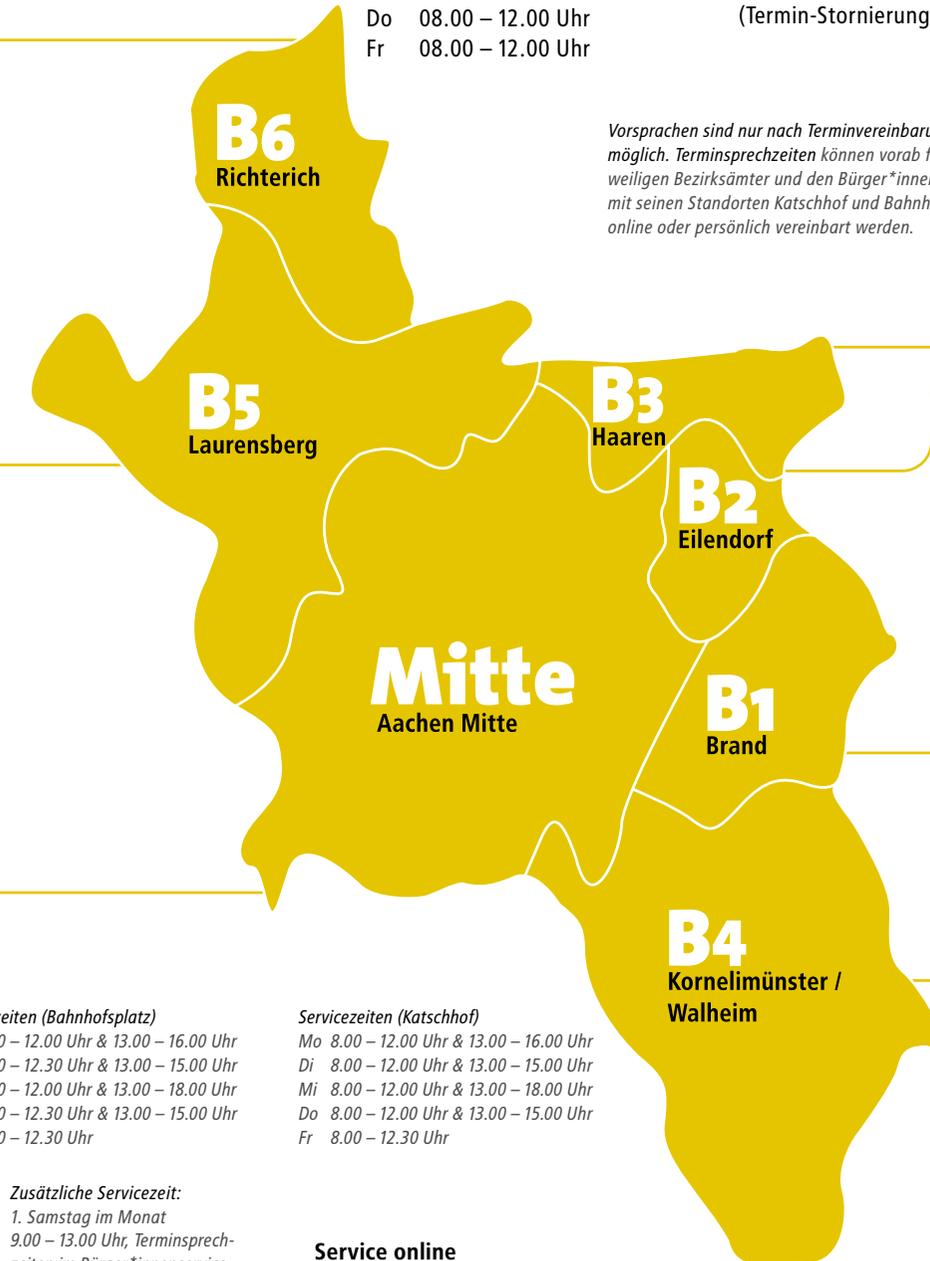
Leitung: Herr Wery

- 📍 Rathausstraße 12, 52072 Aachen
- ☎ 0241 432-8523
- ☎ 0241 413541-8599
- ✉ bezirksamt.laurensberg@mail.aachen.de



Aachen Mitte

- ☎ 0241 432-0
- ✉ buergerservice@mail.aachen.de
- Bürger*innenservice Bahnhofplatz**
- 📍 Hackländerstraße 1, 52064 Aachen
- Bürger*innenservice Katschhof**
- 📍 Johannes-Paul-II.-Straße 1, 52062 Aachen



Terminvereinbarung allgemein:

Servicezeiten der Bezirksämter

Mo 08.00 – 12.00 Uhr
Di 08.00 – 12.00 Uhr
Mi 08.00 – 12.00 Uhr
14.00 – 17.30 Uhr
Do 08.00 – 12.00 Uhr
Fr 08.00 – 12.00 Uhr

- ✉ serviceportal.aachen.de
- ☎ 0241 432-1234 (Servicecenter Call Aachen)
- ☎ 0241 432-4321 (Termin-Stornierungen)

*Vorsprachen sind nur nach Terminvereinbarung möglich. Terminsprechzeiten können vorab für die jeweiligen Bezirksämter und den Bürger*innenservice mit seinen Standorten Katschhof und Bahnhofplatz online oder persönlich vereinbart werden.*

Servicezeiten (Bahnhofplatz)

Mo 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr
Di 8.00 – 12.30 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr
Mi 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 18.00 Uhr
Do 8.00 – 12.30 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr
Fr 8.00 – 12.30 Uhr

Servicezeiten (Katschhof)

Mo 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr
Di 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr
Mi 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 18.00 Uhr
Do 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr
Fr 8.00 – 12.30 Uhr

Zusätzliche Servicezeit:

1. Samstag im Monat
9.00 – 13.00 Uhr, Terminsprechzeiten im Bürger*innenservice Katschhof nur nach vorheriger Vereinbarung!

Service online

Vieles lässt sich auch online erledigen. Informieren Sie sich unter www.aachen.de/serviceportal



Haaren B3

Leitung: Herr Breuer

- 📍 Germanusstraße 32-34, 52080 Aachen
- ☎ 0241 432-8301 ☎ 0241 432-8399
- ✉ bezirksamt.haaren@mail.aachen.de



Eilendorf B2

Leitung: Herr Freude

- 📍 Heinrich-Thomas-Platz 1, 52080 Aachen
- ☎ 0241 432-8209 ☎ 0241 432-8299
- ✉ bezirksamt.eilendorf@mail.aachen.de



Brand B1

Leitung: Herr Sanders

- 📍 Paul-Küpper-Platz 1, 52078 Aachen
- ☎ 0241 432-8131 ☎ 0241 432-8199
- ✉ bezirksamt.brand@mail.aachen.de



Kornelimünster/Walheim B4

Leitung: Frau Genten

- 📍 Schulberg 20, 52076 Aachen
- ☎ 0241 432-8424 (Servicestelle) ☎ 0241 432-8499
- ✉ bezirksamt.kornelimuenster.walheim@mail.aachen.de