



© Stadt Aachen



© Pascalina Vretinari

Dienstleistungen der Bezirksämter

Ein Ausschnitt unseres Serviceangebotes:

Abfallangelegenheiten

Auskünfte in Fragen der Abfallentsorgung, Vergabe von Sperrmüllterminen, Ausgabe gelber Säcke, Mülltonnenangelegenheiten uvm.

Betreuung und Vergabe von städt. Gebäuden und Gemeinschaftseinrichtungen

Vergabe der städtischen Räume im jeweiligen Bezirk uvm.

Foto-Service

In allen Bezirksämtern stehen Biometrie-Terminals, mit denen ein biometrisches Foto, Unterschrift und Fingerabdrücke für Personalausweis und Reisepass schnell und digital erstellt werden können.

Friedhofsangelegenheiten

Beratung von Angehörigen und Bürger*innen über Bestattungsmöglichkeiten, Annahme von Beerdigungen, Vergabe von Grabstätten, Verlängerungen/Aufhebung von Gräbern uvm.

Ordnungsamt

Genehmigung bezirklicher Veranstaltungen, Fischereischeine, Erteilung von Konzessionen und Gestattungen, Festsetzung von Ausstellungen und Märkten, Gewerbemeldungen, Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister, Verfahren nach dem Landeshundegesetz, Fundbüro uvm.

Pass- und Meldewesen

Führungszeugnis, Meldebescheinigung, Wohnsitzmeldeangelegenheiten, Personalausweis oder Reisepass beantragen, Führerscheinangelegenheiten, Bewohner*innenparken, Schwerbehindertenausweis, Familienkarte, Aachen-Pass, Entgegennahme und Weiterleitung von Hundesteuerangelegenheiten uvm.

Sondernutzungen im öffentlichen Straßenraum

Erlaubniserteilung für Infostände, Container, Baugerüste uvm.

Sportstättenangelegenheiten

Vergabe der bezirklichen Sportstätten uvm.

Wahlen

Briefwahlstelle für den Bezirk, Einrichtung der bezirklichen Wahllokale und Einberufung der Wahlvorstände uvm.

Wohnungsamt

Bearbeitung von Wohngeldanträgen, Beratung und Proberechnung, Entgegennahme und Weiterleitung von Anträgen von Wohnberechtigungsscheinen, Bestätigung der Rundfunkgebührenbefreiung uvm.

Informationen zu den Bezirksvertretungen:

www.aachen.de/ratsinformationssystem

 Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

Stadt Aachen

Die Oberbürgermeisterin
Fachbereich Kommunikation & Stadtmarketing
Markt 39
52058 Aachen
presse@mail.aachen.de

www.aachen.de

Die Bezirks- ämter der Stadt Aachen

Nah – ansprechbar!
Wir für Sie!

www.aachen.de



Die Bezirksämter

Stadtverwaltung vor Ort



Richterich B6

Leitung: Frau Moritz

- 📍 Roermonder Straße 559, 52072 Aachen
- ☎ 0241 432-8610 (Servicestelle)
- ☎ 0241 432-8699
- ✉ bezirksamt.richterich@mail.aachen.de



Laurensberg B5

Leitung: Herr Wery

- 📍 Rathausstraße 12, 52072 Aachen
- ☎ 0241 432-8523
- ☎ 0241 413541-8599
- ✉ bezirksamt.laurensberg@mail.aachen.de



Aachen Mitte

- ☎ 0241 432-0
- ✉ buergerservice@mail.aachen.de
- Bürger*innenservice Bahnhofplatz**
- 📍 Hackländerstraße 1, 52064 Aachen
- Bürger*innenservice Katschhof**
- 📍 Johannes-Paul-II.-Straße 1, 52062 Aachen

Zusätzliche Servicezeit:
1. Samstag im Monat
9.00 – 13.00 Uhr, Terminspre-
chzeiten im Bürger*innenservice
Katschhof nur nach vorheriger
Vereinbarung!

Terminvereinbarung allgemein:

Servicezeiten der Bezirksämter

Mo 08.00 – 12.00 Uhr
Di 08.00 – 12.00 Uhr
Mi 08.00 – 12.00 Uhr
14.00 – 17.30 Uhr
Do 08.00 – 12.00 Uhr
Fr 08.00 – 12.00 Uhr

- ✉ serviceportal.aachen.de
- ☎ 0241 432-1234 (CallAachen)
- 📍 Persönlich im Bezirksamt
und am Infopunkt der
Bürger*innenservice-
Standorte Katschhof und
Bahnhofplatz

*Vorsprachen sind nur nach Terminvereinbarung
möglich. Terminsprechzeiten können vorab für die je-
weiligen Bezirksämter und den Bürger*innenservice
mit seinen Standorten Katschhof und Bahnhofplatz
online, telefonisch oder persönlich vereinbart werden.*

B6
Richterich

B5
Laurensberg

Mitte
Aachen Mitte

B3
Haaren

B2
Eilendorf

B1
Brand

B4
Kornelimünster /
Walheim

Servicezeiten (Bahnhofplatz)

Mo 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr
Di 8.00 – 12.30 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr
Mi 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 18.00 Uhr
Do 8.00 – 12.30 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr
Fr 8.00 – 12.30 Uhr

Servicezeiten (Katschhof)

Mo 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr
Di 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 16.00 Uhr
Mi 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 18.00 Uhr
Do 8.00 – 12.00 Uhr & 13.00 – 15.00 Uhr
Fr 8.00 – 12.30 Uhr

Das ganze Serviceangebot, 24 h erreichbar:
www.serviceportal.aachen.de



Haaren B3

Leitung: Herr Breuer

- 📍 Germanusstraße 32-34, 52080 Aachen
- ☎ 0241 432-8301 ☎ 0241 432-8399
- ✉ bezirksamt.haaren@mail.aachen.de



Eilendorf B2

Leitung: Herr Freude

- 📍 Heinrich-Thomas-Platz 1, 52080 Aachen
- ☎ 0241 432-8209 ☎ 0241 432-8299
- ✉ bezirksamt.eilendorf@mail.aachen.de



Brand B1

Leitung: Herr Sanders

- 📍 Paul-Küpper-Platz 1, 52078 Aachen
- ☎ 0241 432-8131 ☎ 0241 432-8199
- ✉ bezirksamt.brand@mail.aachen.de



Kornelimünster/Walheim B4

Leitung: Frau Genten

- 📍 Schulberg 20, 52076 Aachen
- ☎ 0241 432-8430 ☎ 0241 432-8499
- ✉ bezirksamt.kornelimuenster.walheim@mail.aachen.de